

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **Chapter5 A.E.** εφαρμόζει τεκμηριωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2015**, για τον «**Σχεδιασμό και υλοποίηση υπηρεσιών επικοινωνίας**»

Η εταιρεία αναγνωρίζοντας τις ευθύνες και υποχρεώσεις της απέναντι τον πελάτη και την ποιότητα υπηρεσιών δεσμεύεται για:

- Τη συνεχή βελτίωση του εγκατεστημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας βάσει του προτύπου ISO 9001
- Την τήρηση των κανόνων της τέχνης και της επιστήμης.
- Τον σχεδιασμό και την υλοποίηση άρτιων υπηρεσιών
- Την ποιοτική, αξιόπιστη και έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών
- Τη συνεχή βελτίωση της εταιρείας και της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της, για την κάλυψη των αναγκών και προσδοκιών των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών.
- Την προσφορά λύσεων και υπηρεσιών που δίνουν σημαντικό όφελος και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις επιχειρήσεις όπου εφαρμόζονται
- Την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών.
- Την συνέπεια στην τήρηση των δεσμεύσεων της εταιρείας και τη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίου σεβασμού με τους πελάτες, τους εξωτερικούς παρόχους και τους εργαζομένους.
- Την τήρηση της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και των κανονισμών.

### Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία:

- Ενθαρρύνει το προσωπικό, τους συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλλουν προτάσεις που θα βοηθήσουν την εταιρεία στην προσπάθειά της για διαρκή βελτίωση των διαδικασιών της.
- Παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους σε εξοπλισμό, προσωπικό και εκπαίδευση που είναι απαραίτητοι.
- Ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ