Certificato - Zertifikat - Certificat - Certifikát - Сертификат - 证书

CERTIFICATE

Swiss Approval North America

certifies that

CHAPTER FIVE S.A.

128, SYGGROU AVE.
117 45, ATHENS
GREECE

has established and applies a Quality Management System in accordance with the requirements of

ISO 9001:2015

for the following scope:

Design and implementation of communication services

IAF Code 35

Issue date: **2025-08-04**

Registration Nr.: **030-02-100-01464**

Valid from **2025-08-04** until **2028-08-03**

Initial certification date: **2022-08-04**

Authorized Signatory

This certificate was issued upon assessment according to Swiss Approval's certification procedures and is subject to satisfactory annual surveillance audits. The certificate can be authenticated at https://swissapproval.ch/certificate-validator/

Swiss Approval North America
2501 CHATHAM ROAD, SUITE R, SPRINGFIELD, ILLINOIS, 62704, United States of America
E-mail: info@swissapproval.ch, Website: www.swissapproval.ch

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **Chapter5 Α.Ε.** εφαρμόζει τεκμηριωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2015**, για τον **«Σχεδιασμό και υλοποίηση υπηρεσιών επικοινωνίας»**

Η εταιρεία αναγνωρίζοντας τις ευθύνες και υποχρεώσεις της απέναντι τον πελάτη και την ποιότητα υπηρεσιών δεσμεύεται για:

- Τη συνεχή βελτίωση του εγκατεστημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας βάσει του προτύπου ISO 9001
- Την τήρηση των κανόνων της τέχνης και της επιστήμης.
- Τον σχεδιασμό και την υλοποίηση άρτιων υπηρεσιών
- Την ποιοτική, αξιόπιστη και έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών
- Τη συνεχή βελτίωση της εταιρείας και της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της, για την κάλυψη των αναγκών και προσδοκιών των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών.
- Την προσφορά λύσεων και υπηρεσιών που δίνουν σημαντικό όφελος και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις επιχειρήσεις όπου εφαρμόζονται
- Την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών.
- Την συνέπεια στην τήρηση των δεσμεύσεων της εταιρείας και τη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίου σεβασμού με τους πελάτες, τους εξωτερικούς παρόχους και τους εργαζομένους.
- Την τήρηση της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και των κανονισμών.

Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία:

- Ενθαρρύνει το προσωπικό, τους συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλλουν προτάσεις που θα βοηθήσουν την εταιρεία στην προσπάθειά της για διαρκή βελτίωση των διαδικασιών της.
- Παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους σε εξοπλισμό, προσωπικό και εκπαίδευση που είναι απαραίτητοι.
- Ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

CHAPTERFIVE
CREATIVE MARKETING & BRAND EXPERIENCE